

Trickorama

Regulamin zwiedzania Centrum Iluzji Trickorama
zwany w dalszej części Regulaminem.

art. 1 Kupujący bilet zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem Centrum Iluzji Trickorama - zwanego w dalszej części CIT.

art. 2. Kupno biletu jest równoznaczne z oświadczeniem woli o zapoznaniu się i akceptacji regulaminu CIT, a także jest zawianiem umowy opartej na Regulaminie CIT.

art. 3. Wszelkie kwestie i spory nieuregulowane Regulaminem CIT strony umowy będą się starać rozwiązywać polubownie. Nie wyklucza to możliwości dochodzenia przez strony umowy swych racji na drodze sądowej.

art. 4 CIT zastrzega sobie prawo do wstrzymania sprzedaży biletów i/lub całkowitego wstrzymania wejść do CIT w związku z osiągnięciem dopuszczalnej liczby zwiedzających jednorazowo przebywających w CIT.

art. 5 Personel CIT nie sprawuje opieki nad osobami małoletnimi.

art. 6 Personel CIT służy pomocą związaną z działalnością CIT, w szczególności pomaga wyjaśnić działanie eksponatów i pomaga w zwiedzaniu CIT.

art. 7 Ilość osób przebywających w tym samym czasie w CIT jest ograniczona ze względów bezpieczeństwa. Maksymalną liczbę przebywających w CIT osób ustala personel CIT.

art. 8 Osoba kupująca bilet zobowiązana jest do zachowania dowodu zakupu (paragonu, faktury lub potwierdzenia dokonania przelewu bankowego).

art. 9 Kasa CIT przyjmuje płatność w złotychkach i akceptuje wybrane karty płatnicze.

art. 10. Osoba kupująca bilet ulgowy przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że jego realizacja jest możliwa po okazaniu personelowi CIT dokumentu potwierdzającego możliwość korzystania z ulgi zgodnie z Regulaminem CIT.

art. 11 Rezerwacja i zakup biletów są możliwe tylko pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.

art. 12 Zasady sprzedaży on-line, w tym zasady płatności, będą uregulowane w odrębnym regulaminie dostępnym na stronie internetowej www.trickorama.pl

art. 13 Podczas telefonicznej rezerwacji biletów należy podać dane osoby lub instytucji, dla której kupowane będą bilety.

art. 14. Administratorem danych osobowych jest CIT - IGON Paweł Marczykowski. Dane przetwarzane będą wyłącznie dla potrzeb prowadzenia rezerwacji biletów grupowych i ich sprzedaży, zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L Nr 119, str. 1).

art. 15 Dokonując rezerwacji telefonicznej biletów, wraz z podaniem adresu e-mail osoba dokonująca rezerwacji wyraża zgodę na otrzymanie faktury lub faktur w formie elektronicznej zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2016.710 ze zm.).

art. 16 Rodzaje biletów Bilety do Centrum:

a. bilet Dorośli (normalny) – przeznaczony dla osoby pełnoletniej;

b. bilet Student/Senior 65+ (ulgowy) – przysługuje przysługuje studentom do ukończenia 25 roku życia oraz osobom powyżej 65 roku życia.

dzieciom i młodzieży szkolnej do 17. roku życia (uczniom po okazaniu legitymacji szkolnej)

c. bilet Dzieci i Młodzież (ulgowy) - przeznaczony dla dzieci i młodzieży w wieku 4-18 lat

d. bilet - dwie osoby jeden bilet - w przypadku osób z orzeczoną znaczną stopniem niepełnosprawności zakupienie biletu upoważnia do wejścia z asystentem osoby niepełnosprawnej,

e. bilety Rodzinne - zgodnie z aktualną ofertą dostępną na stronie www.trickorama.pl

f. dla dzieci, które nie ukończyły 3. roku życia wstęp jest bezpłatny

g. przysługuje dodatkowa zniżka na kartę dużej rodziny.

art. 17. Personel CIT nie sprawuje opieki nad osobami małoletnimi. Za wszelkie szkody spowodowane przez osoby niepełnoletnie (w szczególności wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu i niestosowania się do poleceń personelu CIT) odpowiadają opiekunowie prawni tych osób.

art. 18 Dzieci poniżej lat 13 mogą przebywać na terenie CIT jedynie pod opieką osoby pełnoletniej.

art. 19 Wyłączenie dostępu zwiedzających do dowolnej części CIT lub uszkodzenie eksponatów nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.

art. 20 Podczas zwiedzania bezwzględnie należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników CIT lub innych osób wyznaczonych przez CIT.

art. 21 Z eksponatów należy korzystać zgodnie z instrukcjami personelu CIT i zwracać uwagę na ostrzeżenia i komunikaty, także te płynące z radiowęzła CIT.

art. 22 CIT nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z niestosowania się do zaleceń personelu i Regulaminu lub niewłaściwego korzystania z eksponatów CIT.

art. 23. Spożywanie posiłków i napojów jest dozwolone tylko w wyznaczonym do tego miejscu, które znajduje się przy wejściu do CIT, w bezpośredniej bliskości Recepcji i Kasy CIT. Zakaz spożywania napojów nie dotyczy dzieci w wieku do lat 5.

art. 24 CIT nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez opieki.

art. 25 . Opiekunowie grup zorganizowanych ponoszą odpowiedzialność za zachowanie swoich podopiecznych oraz za wyrządzone przez nich szkody.

art. 26 Zwiedzającym zakazuje się wszelkich zachowań niebezpiecznych dla innych zwiedzających i wyposażenia CIT. W szczególności zabrania się:

- wnoszenia, przenoszenia i niszczenia elementów wyposażenia
- wprowadzania na teren CIT zwierząt, z wyłączeniem psów przewodników i psów asystujących
- spożywania alkoholu, palenia tytoniu i papierosów elektronicznych, wnoszenia i korzystania ze środków odurzających
- wnoszenia i wprowadzania na teren CIT rowerów, hulajnóg, deskorolek
- prowadzenia działalności handlowej
- prowadzenia działalności reklamowej lub agitacji politycznej
- wnoszenia broni, narzędzi i materiałów niebezpiecznych dla życia i zdrowia innych osób
- w szczególności na terenie CIT zabrania się wchodzenia na lustra i elementy konstrukcyjne kalejdoskopów
- zabrania się także drapania, skrobienia, ścierania prac trickartowych wykonanych przez artystów.

art. 27 Zabrania się przebywania na terenie Centrum osobom nietrzeźwym oraz osobom pozostającym pod wpływem środków odurzających, a także osobom, których zachowanie zagraża bezpieczeństwu zwiedzających i eksponatów, zakłóca porządek lub narusza ogólnie przyjęte normy społeczne.

art. 28 Osoby naruszające zakazy wskazane w art 26 i 27 zostaną wyproszone z CIT. Osobom takim nie przysługuje zwrot pieniędzy za bilet lub bilety.

art. 29 Zwroty biletów niewykorzystanych są możliwe w terminie 7 dni od daty zakupu. Zwrot następuje w formie gotówkowej lub przelewem na wskazane konto.

art. 30. Kwestie związane z organizacją urodzin w CIT regulowane są każdorazowo umową sporządzoną między stronami - zamawiającym i CIT.

art 31. Osoby zwiedzające CIT wyrażają zgodę na publikację wizerunku w mediach społecznościowych, a także jego udostępnianie, powielanie, oznaczanie przez innych użytkowników tych mediów. Publikacja wizerunku zwiedzających przez CIT jest dopuszczalna i nie pociąga za sobą żadnych roszczeń przewidzianych przepisami prawa. Wymienione publikacje, ani wizerunek zwiedzających nie będą służyć do produkcji materiałów reklamowych CIT. W takim wypadku może się to odbyć tylko i wyłącznie za wynagrodzeniem i zgodą osoby zwiedzającej, której wizerunek miałby być wykorzystany do celów reklamowych, poza celami informacyjnymi w mediach społecznościowych. Wyłącza się z tego zdjęcia, na których wizerunek danej osoby jest jedynie małym elementem większej całości.

Uwagi końcowe

Ostatnie wejście umożliwiające spędzenie 1h 30 min w centrum odbywa się o 18:30 w dni powszednie i 17:30 w niedziele oraz dni świąteczne. Późniejsze wejście jest możliwe, ale CIT nie zwraca pieniędzy za krótszy czas pobytu.

Odpowiedzialność za osoby nieletnie i ich pobyt w CIT oraz ewentualne szkody wynikłe z niestosowania się przez te osoby do regulaminu i/lub poleceń personelu CIT ponoszą opiekunowie prawni tych nieletnich.

CIT zastrzega sobie prawo dochodzenia na drodze sądowej odszkodowania za szkody wynikające z uszkodzenia mienia należącego do CIT, w szczególności do szkód wynikających z niezbędnej przerwy w pracy CIT potrzebnej do usunięcia szkody i strat z tego wynikających.

Humorystyczna wersja skrócona regulaminu:

1. Kupując bilet oświadczasz, że zapoznałeś się z Regulaminem CIT.
2. Obsługa CIT ma zawsze rację i musisz się stosować do jej poleceń.
3. Jeśli masz inne zdanie, patrz pkt 2.
4. Niszcząc jakiegokolwiek elementy CIT hołdujesz zasadzie - płacz i płąć.